

FireSOC: Servicio remoto de protección contra incendios

➤ Qué es FireSOC



Es el servicio integral de protección contra incendios que aúna la última tecnología con la gestión de los profesionales del iSOC. Desde FireSOC se gestionan todas las señales de detección, alarma y extinción de forma remota, así como también se identifican riesgos a través de consultorías y asesoramiento de la mano de expertos.



➤ Principales funciones



FireSOC permite discriminar qué tipo de señales de fuego se reciben y **gestionar todo el panel de incendios de forma remota.**

- 1 Panel de control**
Integración de los planos de las instalaciones. Información en tiempo real de los dispositivos. Ubicación de los incidentes en las instalaciones.
- 2 Dispositivos con control remoto**
Controla de forma remota los dispositivos, favoreciendo el ahorro de costes dado que se evita el desplazamiento de un técnico.
- 3 Videograbación**
Nuestro equipo puede revisar las cámaras ubicadas en la zona del posible incidente y la grabación del momento en que se produjo la activación de la alarma.
- 4 Procedimientos de actuación**
Nuestro ChatBOT permite a nuestros profesionales actuar según cada caso previamente definido con el cliente.
- 5 Datos y Analíticas**
Gracias a la información que obtenemos de cada instalación, podemos planificar mantenimientos evolutivos y planes de acción.
- 6 Videovigilancia**
Monitoreamos las instalaciones en tiempo real las 24 horas del día, 365 días al año.

➤ Beneficios



Garantizamos que los sistemas estén siempre disponibles y respondemos a las señales de fuego, activando los servicios de emergencia cuando sea necesario.

Adaptado a cada cliente



Preparamos planes de actuación y procedimientos personalizados en caso de emergencia adaptados a las necesidades de cada cliente.

Monitorización en tiempo real



Supervisamos el funcionamiento de los sistemas de detección y alarma de incendios, respondiendo ante cualquier alerta 24 horas del día, 365 días del año.

Respuesta inmediata



Gestionamos y coordinamos respuestas rápidas ante situaciones urgentes, como el apoyo en evacuaciones y aviso a los bomberos.

Personal especializado



Todo el personal asignado a FireSOC está especialmente formado en el servicio de Protección Contra Incendios (PCI).

Protección ininterrumpida



Más que una gestión de alarmas, FireSOC asegura que tu sistema de detección de incendios esté siempre listo para actuar en cualquier momento, garantizando la seguridad continua de tus instalaciones.